



Članom Skupščine Zveze in
Članom Upravnega odbora Zveze

vaš znak:

naš znak: 196 – VI/2023

datum: 09. junij 2023

Obvestilo

Zadeva:

Pozdravljeni.

Glede na vprašanja in razpravo na 19. seji Upravnega odbora vam pošiljamo naslednje informacije. Za točne odgovore smo se obrnili neposredno na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Oddelek za medicinske pripomočke. Odgovore poslane s strani vodje oddelka gospoda Draga Perkiča, vam pošiljamo v nadaljevanju:

1. Kakšne možnosti imajo pacienti pri izbiri oblog za zdravljenje ran, v primeru, da zdravnik ne sledi navodilom specialista na primarni ravni?

Odgovor ZZZS: *Zdravnik specialist predlaga ustrezne obloge, ki jih potem lahko zdravnik na primarni ravni zamenja, vendar morajo imeti druge obloge enakovreden učinek, kot obloge, ki jih je predlagal zdravnik specialist. V tem primeru gre za strokovno odločitev o ustreznosti uporabe oblog in torej ustrezno zdravljenja. Če zavarovana oseba meni, da predlagane obloge s strani zdravniki na primarni ravni niso ustrezne ima potem možnost, da se pritoži zoper to odločitev pri izvajalcu zdravstvenih storitev (praviloma ZD) na podlagi Zakona o pacientovih pravicah.*

Menimo, da če zdravnik specialist predlaga zdravljenje s sodobnimi oblogami, a se zdravnik na primarni ravni odloči za uporabo navadne gaze in povojev, da je takšna odločitev lahko strokovno sporna. V praksi so to izvajalci na primarni ravni utemeljevali zaradi stroškov, češ da so sodobne obloge drage, vendar to po mnenju ZZZS ni utemeljen razlog, da se zavarovanim osebam ne bi zagotovile ustrezne sodobne obloge (se pravi lahko tudi druge kot je predlagal specialist vendar z enakovrednim učinkom).

Zaradi vseh teh težav na terenu se pripravlja spremenjen način financiranja sodobnih oblog, ki bi naj zaživel v jeseni, kjer bi naj izvajalci na primarni ravni (patronaža bi naj bila zadolžena za oskrbo teh ran) dobili dejansko priznana dodatna sredstva za oskrbo s sodobnimi oblogami. Torej od takrat dalje izvajalci zdravstvenih storitev zaradi stroškov ne bi več smeli omejevati dostopa do sodobnih oblog zavarovanim osebam. Glede na navedeno upamo, da v bodoče (od jeseni dalje) teh težav vaših članov več ne bo.

2. Ali je dobavitelj medicinskega pripomočka – invalidskega vozička dolžan zagotoviti prevoz invalidskega vozička na servis in nazaj do zavarovanca, če je le ta v garanciji?

Odgovor ZZZS: *V času garancije ZZZS dobaviteljem ne more nalagati posebnih drugačnih obveznosti, kot te izhajajo iz same garancije. Ali so stroški prevoza potem v primeru uveljavljanja zahtev iz garancije strošek dobavitelja ali zavarovane osebe je zato odvisno od vsebine same izjave o garanciji posameznega izdajatelja garancije (proizvajalec). Moje osebno mnenje je, da je strošek prevoza v času garancije, če gre za redna vzdrževanja (npr. zamenjava gum) lahko strošek zavarovane osebe, če pa gre za popravila v času garancije, pa menim, da bi ta strošek moral nositi*

dobavitelj oziroma proizvajalec. Vašim članom bi zato svetoval, da si natančno preberejo pojasnila v izjavi o garanciji in potem uveljavljajo pravice v skladu s tem.

3. Kakšne so obveznosti dobavitelja do servisa, če medicinski pripomoček zavarovanca ni več v garanciji?

Odgovor ZZZS: Vprašanje razumemo na način, da je enako kot pri točki 2. in torej kdo nosi stroške prevoza, ko gre za vzdrževanja in popravila izven garancije. Stroški prevoza, ko gre za vzdrževanja in popravila, ki se krijejo iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, niso dorečena zadeva. Torej v trenutnih obveznostih dobaviteljev, jim tega stroška ZZZS posebej nikjer ne priznava. Kot vem nekateri dobavitelji dejansko zagotavljajo vsaj popravila tudi na domu zavarovanih oseb in ne zaračunavajo nobenih stroškov, nekateri pa očitno zahtevajo plačilo ali zahtevajo, da zavarovana oseba na lastne stroške pride v njihovo poslovalnico. Dobavitelji so nas na problem stroškov prevozov že opozarjali, vendar potem ob vseh težavah s cenami vozičkov in rezervnih delov tega nismo dorekli. Zagotovo je to tema, ki jo moramo z dobavitelji doreči in je stvar ZZZS. Upam, da bomo to temo z dobavitelji dorekli do konca tega leta.

Lep pozdrav in vse dobro,



Dane KASTELIC
PREDSEDNIK